

Il Sistema di Gestione Aziendale rappresenta la piattaforma organizzativa finalizzata non solo alla conformità dei nostri prodotti e servizi, quanto al raggiungimento dell'eccellenza di tutti i processi aziendali.

Tutto il personale e i collaboratori sono tenuti ad operare nel rispetto dei principi sotto elencati.

ORIENTAMENTO AI RISULTATI

“Il nostro obiettivo è di generare risultati aziendali superiori e duraturi, contribuendo al successo dei nostri Clienti, bilanciando le loro esigenze con quelle della Società, il tutto nel rispetto delle norme relative all'Ambiente, Sicurezza ed Etica del lavoro”

ATTENZIONE RIVOLTA AL CLIENTE

“Per noi l'eccellenza significa mettere il Cliente al centro della nostra attività in tutto quello che facciamo. Fidelizzazione e Partnership sono gli obiettivi a cui tende tutta la nostra organizzazione”

LEADERSHIP E CHIARA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

“Consideriamo il nostro modello organizzativo uno dei fattori chiave per il miglioramento continuo della conformità e qualità dei nostri prodotti, realizzati in un contesto di partnership con i nostri clienti

GESTIONE DEI PROCESSI E DECISIONI BASATE SU DATI E FATTI

“Affrontiamo il mercato e la concorrenza sforzandoci continuamente di individuare modi migliori di lavorare attraverso l'innovazione e il coinvolgimento di ciascuno nelle attività di controllo, verifica e miglioramento di tutte le attività aziendali”

**CONSAPEVOLEZZA E COMPETENZA
DEL PERSONALE**

Il miglioramento attivo delle prestazioni del personale e dei collaboratori è un fattore cruciale per il successo della nostra Organizzazione. Consapevolezza e competenza vanno costantemente accresciute tramite l'efficace condivisione delle conoscenze e delle esperienze

SVILUPPO DELLA PARTNERSHIP

Un elemento cruciale della nostra strategia per il futuro è il superamento dei tradizionali modelli di rapporto sia con i fornitori che soprattutto con i Clienti.

Questa modalità, tesa ad instaurare rapporti sempre più stretti ed integrati, porta a generare vantaggi per tutte le parti coinvolte oltre che costituire una "Filiera della Qualità"

**ANALISI DEL CONTESTO
RISCHI E OPPORTUNITA'**

La Direzione e i suoi collaboratori sono costantemente impegnati nell'analisi e rivalutazione dinamica del contesto (fattori interni ed esterni), nella valutazione dei rischi e opportunità e nella gestione delle emergenze sanitarie e derivanti da altre cause

**RELAZIONI CON LE "TERZE PARTI"
INTERESSATE**

Il modello di gestione aziendale, focalizzato sugli aspetti di sostenibilità del business, è basato sulla soddisfazione dei clienti, dei dipendenti, dei collaboratori, degli Organismi di Vigilanza e Controllo e sul rispetto delle norme e leggi applicabili in materia di Sicurezza, Ambiente e tutela dei diritti dei lavoratori

La Direzione